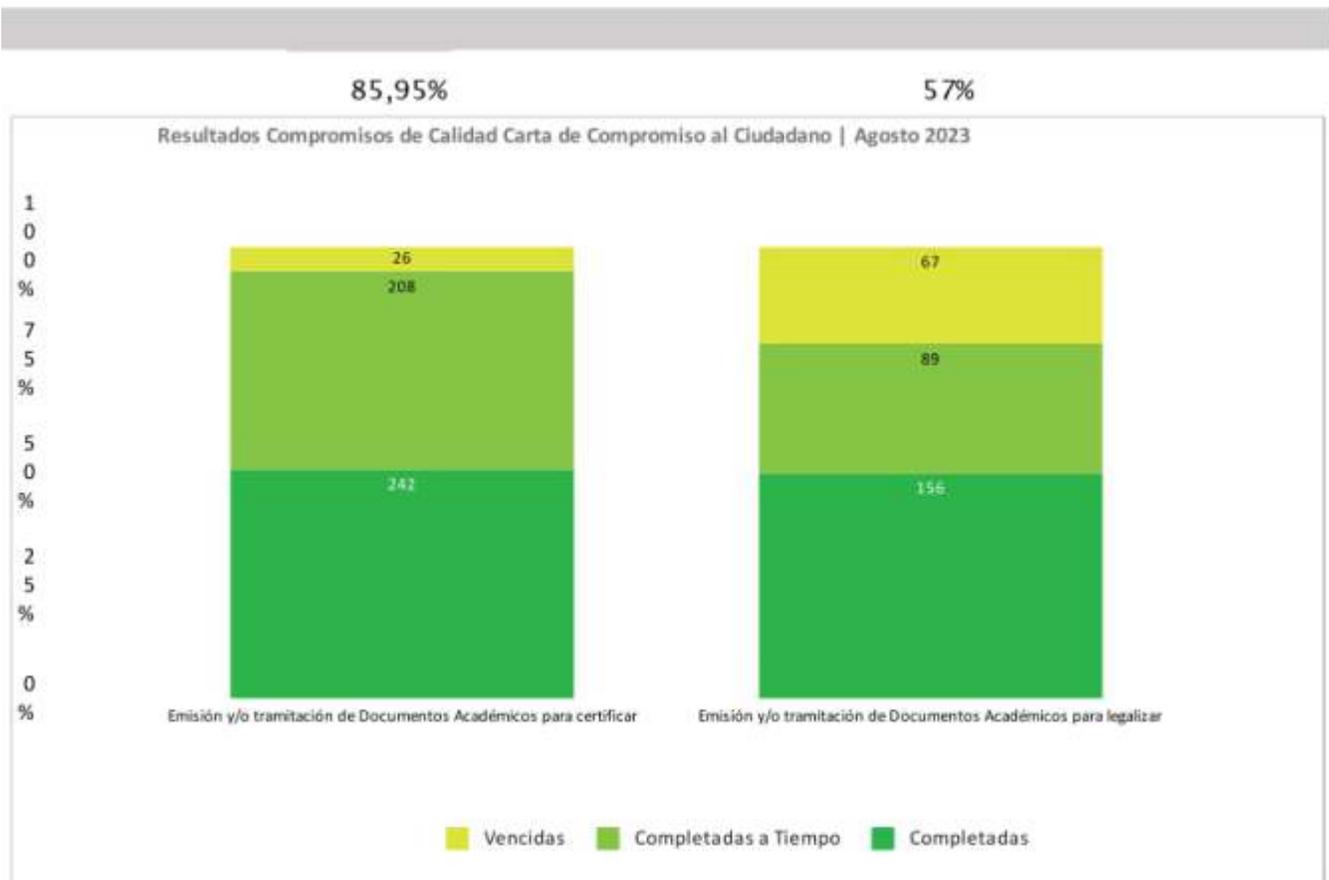




Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Agosto 2023

Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para certificar	100	242	242	0	208	26	85,95%
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para legalizar	100	156	156	0	89	67	57%





Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Agosto 2023

Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Quejas, Sugerencias y Reclamos Electrónicos	100	2	2	0	1	1	50%
2. Quejas, Sugerencias y Reclamos Físico	100	0	0	0	0	0	
3. Línea 311 del Sistema Nacional de Atención Ciudadana	100	0	0	0	0	0	

