



Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Diciembre 2023

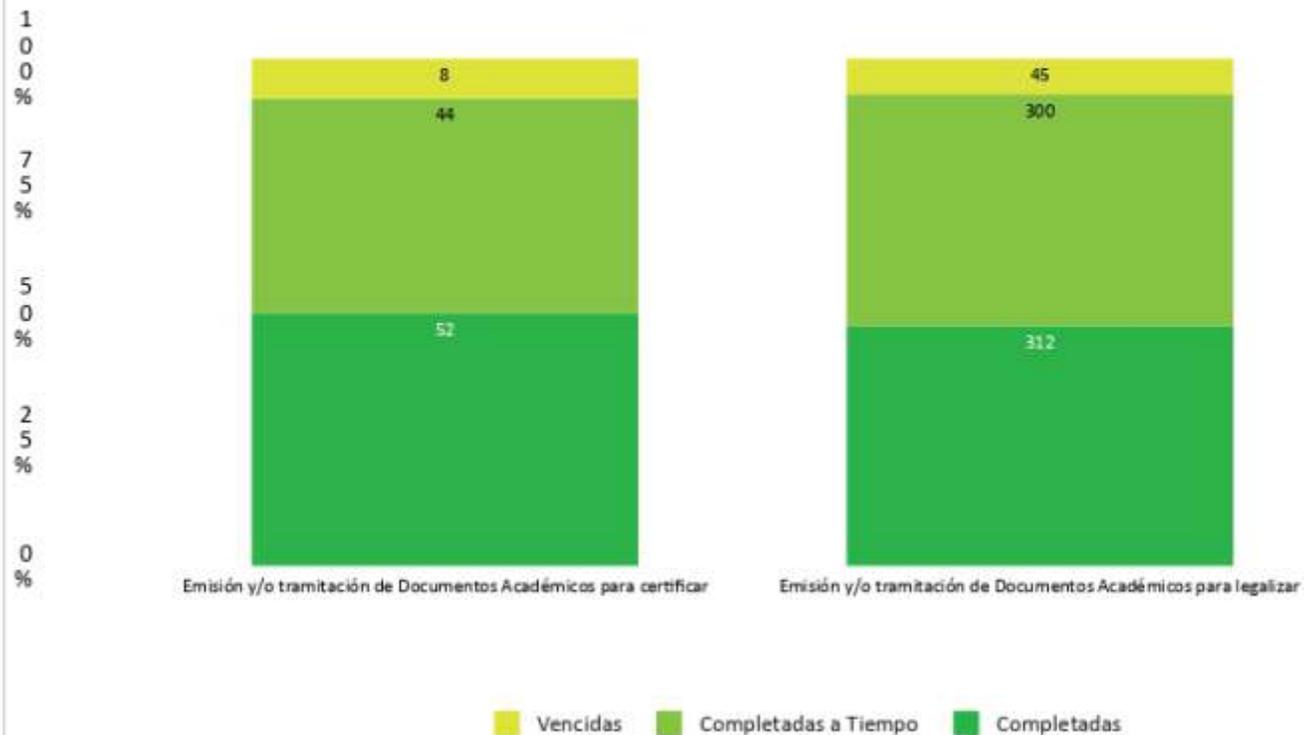
Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para certificar	100	52	52	0	44	8	84,62%
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para legalizar	100	345	312	33	300	45	87%

84,62%

87%

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Diciembre 2023



Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Quejas, Sugerencias y Reclamos Electrónico	100	2	2	0	2	0	100%
2. Quejas, Sugerencias y Reclamos Físico	100	0					
3. Línea 311 del Sistema Nacional de Atención Ciudadana	100	0					

Gestión de Quejas y Sugerencias | Diciembre 2023

