

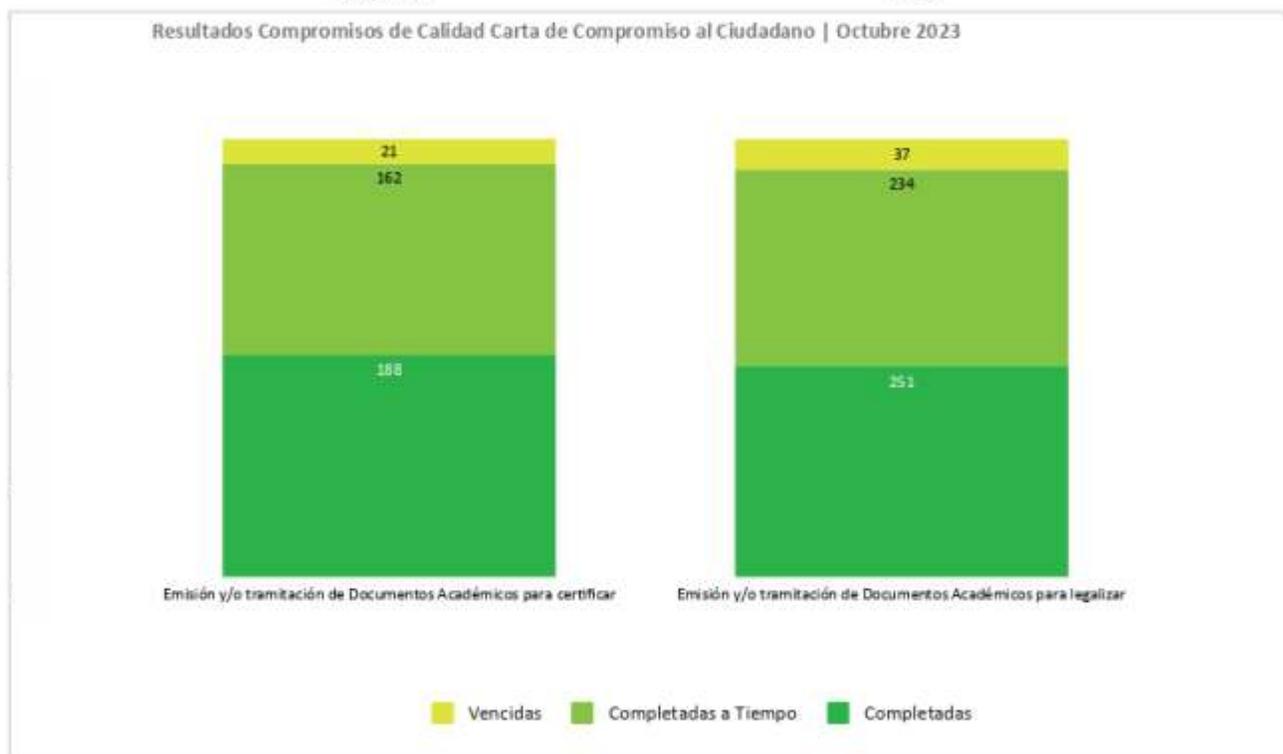
Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Octubre 2023

Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para certificar	100	188	188	0	162	21	86,17%
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para legalizar	100	271	251	0	234	37	86%

86,17%

86%



Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Octubre 2023

Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Quejas, Sugerencias y Reclamos Electrónico	100	2	2	0	2	0	100%
2. Quejas, Sugerencias y Reclamos Físico	100	0	0	0	0	0	
3. Línea 311 del Sistema Nacional de Atención	100	0	0	0	0	0	

Gestión de Quejas y Sugerencias | Octubre 2023

