

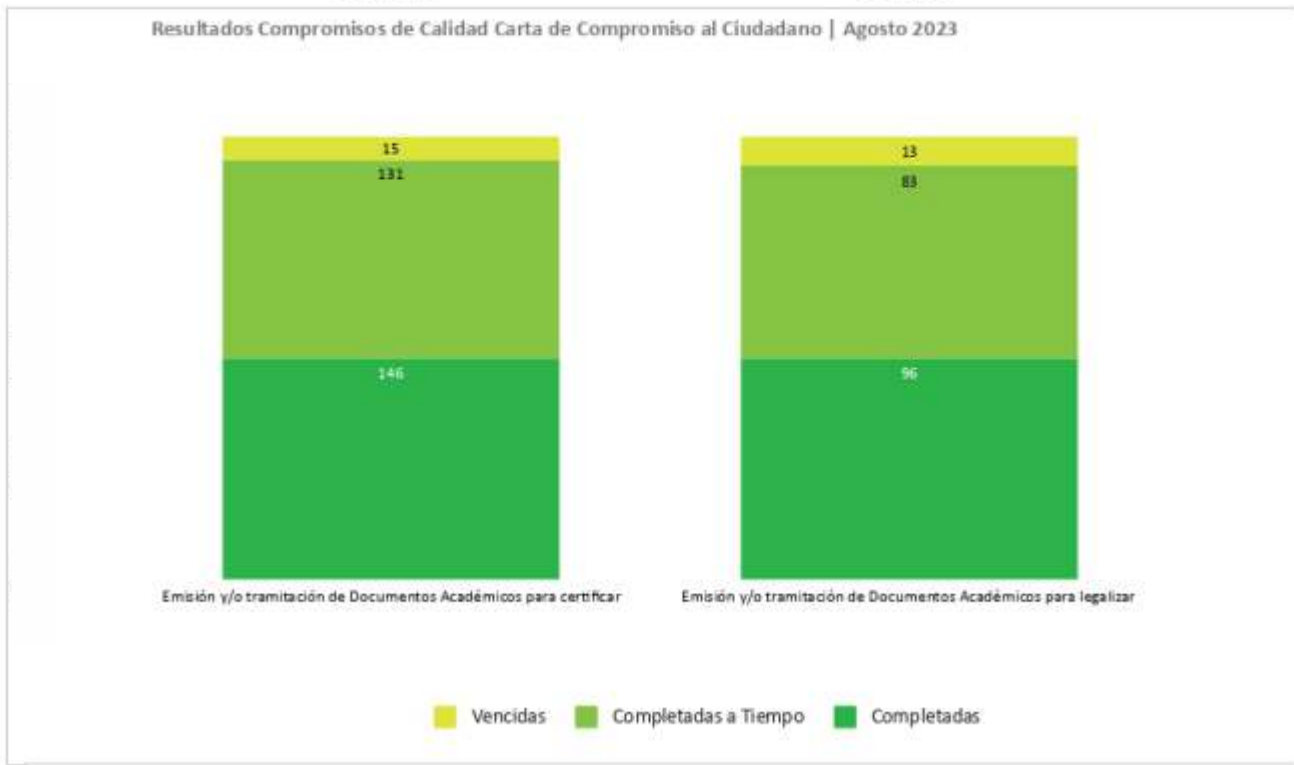
Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Septiembre 2023

**Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos**

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para certificar	100	146	146	0	131	15	89,73%
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para legalizar	100	96	96	0	83	13	86,46%

89,73%

86,46%



Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Septiembre 2023

Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Quejas, Sugerencias y Reclamos Electrónico	100	11	11	0	10	1	91%
2. Quejas, Sugerencias y Reclamos Físico	100	0	0	0	0	0	
3. Línea 311 del Sistema Nacional de Atención	100	0	0	0	0	0	

Gestión de Quejas y Sugerencias | Septiembre 2023

