



Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | **Noviembre 2023**

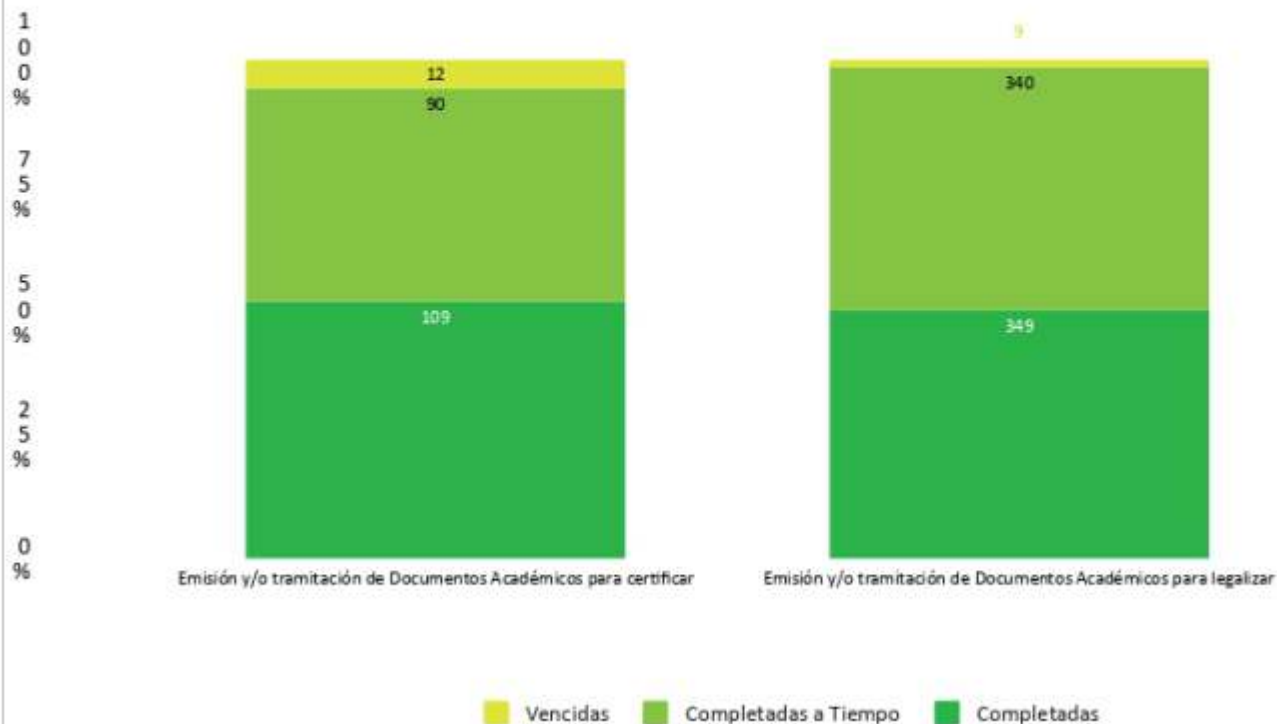
**Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos**

Servicio Comprometido	Estándar	Recibidas	Completadas	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para certificar	100	109	109	0	90	12	82,57%
Emisión y/o tramitación de Documentos Académicos para legalizar	100	421	349	72	340	9	81%

82,57%

81%

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano | Agosto 2023



## Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Quejas, Sugerencias y Reclamos Electrónico	100	6	5	1	2	3	33%
2. Quejas, Sugerencias y Reclamos Físico	100	0					
3. Línea 311 del Sistema Nacional de Atención Ciudadana	100	0					

Gestión de Quejas y Sugerencias | Noviembre 2023

